

沈阳丰驰旅游汽车客运有限公司

社会责任 CSR 管理规定

编制：赵莹

批准：



员工代表签名：纪春雪
张俊夫
张峰

发布日期：2022-01-05

实施日期：2022-01-10



沈阳丰驰旅游汽车客运有限公司有限公司

一、目的：

1、企业主动积极地承担社会责任，可以为企业赢得良好的社会信誉，增强企业竞争力，可促进企业的可持续发展，企业承担社会责任；

2、有利于企业创造更广阔的生存环境:如提高企业员工的责任感，主动积极性和创造性；

3、有助于企业生产活动的有序进行，使决策者和经营者具有更大的灵活性和自主性，有利于获得相关企业的信任，合作与帮助，有助于得到政府的信任而更多地得到政府的资助和优惠政策。

是本公司开展有关社会责任活动的支持性文件，再结合本公司实际情况制定此规定。

规范公司环境保护，职业安全健康管理活动、商业道德及承担对社会的责任。

二、范围：

本规定适用于沈阳丰驰旅游汽车客运有限公司所有工作场所的员工，

三、企业社会责任 CSR 管理规定主要从 4 个大方面来论述：商业道德，环境保护，劳工人权，可持续采购，具体如下：

一、商业道德行为管理规定

1、诚信经营及商业道德：

公司总经理向社会承诺，公司所有的广告宣传内之内容均为真实的、符合法律法规要求的。

如有假充，公司将负法律责任。

道德规范指判断善和恶、正当和不正当、正义和非正义、荣和辱、诚实和虚伪、权利和义务等道德准则。

公司不参与相关企业联合的非法行为，做欺骗客户和社会的行为。社会任何人员均有权利和义务揭发批评这种行为。

公司明确规定禁止员工不得以任何手法收取客户或供应商提供的回扣、佣金等其他形式的非法报酬。亦不得向与公司有业务往来之人员贿赂。一经发现，将以法律程序处理。

公司任何员工均有权利向公司高层报告员工的不道德行为，公司将承诺为报告者提供身份保护或适当的奖励。

公司定期与员工关于职业道德方面的沟通，确保员工：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的意识的提高。

商业道德行为规定议题如下：

- 1.1 商业道德培训覆盖率
- 1.2 反腐败，反贿赂
- 1.3 利益冲突、欺诈、洗钱、反不正当竞争
- 1.4 信息安全

2、负责/审查部门

综合部负责商业道德行为守则的组织制定，措施的实施及审查管理工作。

3、目标与措施：

3.1 商业道德培训覆盖率

2021-2025 商业道德培训覆盖率 100%

实施的措施：对敏感岗位进行培训；

3.2 反腐败，反贿赂

2021-2025 年反腐败，反贿赂事件 0 件

实施的措施：

- 1、建立《反腐败反贿赂控制程序》，新员工入厂 100%接受反腐败、反贿赂培训。
- 2、设立意见箱公布举报电话，便于随时收集信息(投诉联系人：冯珺，电话：13904040202)
- 3、通过公司宣传栏海报方式发布与反贿赂、腐败有关的法律、法规等规定，对员工进行教育。

4、敏感岗位签定廉洁协议。

3.3 利益冲突、欺诈、洗钱、反不正当竞争

2021-2025 年利益冲突、欺诈、洗钱、反不正当竞争均为 0 件

实施的措施：

- 1、与敏感岗位员工签定反不正当竞争承诺书。
- 2、对敏感岗位进行培训，并做入职前背景调查。
- 3、敏感岗位签定廉洁协议。

3.4 信息安全

2021-2025 年信息安全事故 0 件

实施的措施：

- 1、建立《信息安全管理制》，对所有信息类资源和资产进行安全管理；
- 2、重要岗位员工进行信息安全培训
- 3、员工入职签订保密协议。

4、审查频率

每年 1 月进行审查，下次审核时间：2023 年 1 月。

二、环境保护管理规定

为贯彻国家环境保护法律法规，强化企业环保管理，公司实现经济效益的同时，积极推行减少能源消耗，化学品及废弃物的管理，鼓励回收利用并提高员工环保意识，公司提倡绿色环保出行和环保倡导，做好公司年度环境保护管理工作，公司积极推行环保和可持续发展的理念，特拟定此环境保护管理规定。

1、环境保护管理规定议题如下：

- 1.1 水电能源消耗降低
- 1.2 空气污染、化学品及废弃物的控制与处理
- 1.3 顾客健康与安全
- 1.4 环保服务与环保倡导

2、责任/审查部门

综合部负责环保行为守则的组织制定，措施的实施及审查管理工作。

3、具体内容：

3.1 水电能源消耗降低

沈阳丰驰旅游汽车客运有限公司有限公司

2021-2025 年每年降低能源消耗率的 1%

2021-2025 年每年降低办公用品消耗率的 2%

2021-2025 年提升无纸化办公 1%

实施的措施：

- 1、 办公室夏季室内空调温度设置不得低于 26℃，冬季室内空调温度设置不得高于 18℃。
- 2、 尽可能使用感应水龙头，节约用水等。
- 3、 公司所有电源开关，空调处张贴节约用电宣传标识，尽可能使用环保节能灯。
- 4、 办公室 IT 设备及其它电器休眠进入节能模式。
- 5、 公司内燃油车逐步转换为纯电力能源车。

3.2 空气污染、化学品及废弃物的控制与处理

2021-2025 年处理的固、危废弃物处置率 100%

2021-2025 年废物的回收利用率提升 2%

实施的措施：

- 1、 制定废物管理制度，规定各废弃物定点回收存放及合理处置利用措施。
- 2、 加强人员环境意识培训。
- 3、 统一对废墨盒/硒鼓/色带/电池的分类回收。
- 3、 定期进行检查。
- 4、 设置垃圾分类并做好管理，不同种类的废弃物不可混放
- 5、 与有资质回收的危废回收单位签订合同，统一回收处置。

3.3 顾客健康与安全

2021-2025 年顾客乘车健康与安全性再提升 10%

2021 年-2025 年顾客满意度 $\geq 95\%$ （2021 年顾客满意度为 96.6%）

2021 年-2025 年顾客投诉回复率 100%

2021-2025 年服务交付合格率 100%

2021-2025 年服务交付完整及准时 $\geq 95\%$

沈阳丰驰旅游汽车客运有限公司有限公司

实施的措施：

- 1、车内张贴健康与安全提示语
- 2、加强安全设施设备投入
- 3、车内张贴服务电话
- 4、车内提供乘车安全手册
- 5、收到顾客投诉建议当天能解决的当天处理，及时给出反馈意见

3.4 环保服务与环保倡导

2021-2025 年员工绿色出行再提升 5%

2021-2025 年每年纯电驱动能源车提升 10%

实施的措施：

- 1、公司环保倡导宣传。
- 2、公司报销公交车、地铁费，提升绿色出行的意识。
- 3、减少公司机动车辆外出频次。
- 4、购买纯电驱动车辆，逐步替换现有燃油车辆。（2025 年新能源汽车将达到 80%）

4. 审查频率

每年 1 月进行审查，下次审核时间：2023 年 1 月。

三、劳工与人权管理规定

公司严格遵守国家法律法规，严格控制员工工作时间的合规性，为员工提供舒适的安全工作环境，保护员工的合法权利，使员工依法享有社会保障。每年定期组织健康体检。通过日常安全宣传、培训及督查，增强员工自我防护意识。保护弱势群体，禁止使用童工，强迫劳工。公司不得因种族、宗教、信仰、性别、婚姻或生育状况、年龄、政治背景、残疾或其他理由歧视员工。公司内设立意见箱，及时收集员工的意见与建议，持续提升员工的满意度。特拟定此劳动与人权管理规定。

1、劳工与人权管理规定议题如下：

1.1 安全事故

- 1.2 工作时间、薪资及社会保障
- 1.3 社会及员工满意度
- 1.4 职业规划与培训
- 1.5 禁用童工及强迫劳动
- 1.6 多元性、歧视与骚扰事件
- 1.7 外部利益相关方的人权

2、负责/审查部门

综合部负责本规定的组织制定，落实及审查实施管理工作。

3、具体目标与措施：

3.1 安全事故：

- 3.1.1 行车责任事故率低于 0.2 次/车；
- 3.1.2 行车责任事故死亡率低于 0.03 人/车；
- 3.3 行车责任事故伤人率低于 0.08 人/车；
- 3.4 重特大责任交通事故为零；
- 3.5 重大火灾事故为零；
- 3.6 火灾、爆炸事故为零；
- 3.7 特大工伤事故次数为零；
- 3.8 工伤事故重伤人数为零；
- 3.9 工伤事故死亡人数为零；
- 3.10 安全教育培训率达到 100%；
- 3.11 确保公司无“三超一疲劳”酒驾等违法行为；
- 3.12 重大安全隐患治理率 100%；
- 3.13 健康安全培训及体检覆盖率 100%
- 3.13 驾驶员培训 100%，

实施的措施：

1、 新员工入职 100%进行健康安全教育，制定年度健康安全培训计划，并实施对在职人员的健康安全知识培训，培训完成后需保留相关的“培训记录”，培训记录应包括：培训日期、受训人、培训讲师、培训内容等。通过培训不断增强并提高员工的健康安全意识，实现全员管理。

2、 张贴安全提示宣教语。

3、 定期做应急演练及培训，防火灾，爆炸等宣传。

4、 每年定期进行职业健康安全风险评估，及时发现并消除潜在的健康安全隐患。

5、尽可能消除并确保现场之安全隐患。

6、每年定期组织员工进行健康体检，减少传染性疾病的传染概率

3.2 工作时间、薪资及社会保障

2021-2025 年工作时间符合法规要求

2021-2025 年薪酬符合法规要求

2021-2025 年社会医疗保险及意外医疗保险覆盖率 100%

实施的措施：

员工每周工作时间不超过 40H，每月加班不超过 36H，加班采取自愿的原则。

保持工作 5 天休息 2 天。

3、员工可享受国家规定的假期，如：五一、十一、端午节、国庆、元旦等假期，并享有婚假、产假等法律规定之假期。

4、公司遵照沈阳市当地法律的要求向员工支付全额工资和其全额加班费。

5、员工会收到列有工资构成的工资条，包括加班费和任何法定或协议的扣除项。

6、公司按当地规律法规要求定期按时支付员工之报酬。每个月准时发放工资。

3.3 社会及员工满意度

2021-2025 年社会及员工满意度提升 2%（2021 年员工满意度为 95.8%）

2021-2025 年劳动合同签署率 100%

2021-2025 年员工签定集体协议 100%

实施的措施：

1、 设置意见箱，专人管理，及时收集员工的意见、建议，对员工提出的问题及时解决。

2、 与所有员工 100%签订劳动合同、购买社保。

2、 聘用、培训、薪酬、升迁、离职、退休等事项上遵循“公平、公正、公开”的原则。

3、 培训人资人员进行劳动人权的管理。

3.4 职业规划与培训

2021-2025 年主要负责人与安全全员每年培训 1 次，每次不得少于 24 学时；

2021-2025 年驾驶员每年培训 12 次，每次不得少于 2 学时，其他人员每年培训 1 次，每次培训不得少于 2 学时；

2021-2025 年培训计划完成率 100%

采取的措施：

1、 各部门做好年度培训计划，并按计划实施。

沈阳丰驰旅游汽车客运有限公司有限公司

2、新入职员工做好三级培训。

3.5 禁用童工及强迫劳动

2021-2025 年聘用童工或强迫劳工 0 起

实施的措施：

1、禁止使用童工，不雇用未满 16 周岁的童工，严格遵守《劳动法》其他法律法规要求；加班必须征得员工的同意，遵循员工自愿的原则，保障员工休息的权利；按法律法规支付加班工资或调休。

2、建立《员工申诉管理制度》专人负责管理，为举报人保密，不打击不报复。如下投诉渠道：

投诉联系人：冯珺

电话：13904040202

3.6 多元性、歧视与骚扰事件

2021-2025 年担任高级管理职位的女性占比提升 10%

2021-2025 年虐待、歧视和骚扰事件 0 起

2021-2025 年未经调整的男女平均薪酬差距 2%以下（2021 年为 3.6%）

实施的措施：

- 1、聘用、培训、薪酬、晋升、离职、退休等事项上遵循“公平、公正、公开”的原则
- 2、建立《意见箱管理办法》专人负责管理，为举报人保密，不打击不报复。
- 3、定期进行反歧视，反骚扰培训，公司内张贴宣传海报。
- 4、男女就业平等，消除就业歧视定期培训，为女性提供平等的就业权利。

四、可持续采购行为管理规定

公司坚持并严格遵循“诚实守信”的原则，与供应商签定《供应商行为守则》，推动社会责任管理，加强对供应商的管理，以维护健康的可持续的采购秩序，实现可持续采购行为管理规定。

1、可持续采购行为管理议题如下：

1.1 对采购人员的培训

1.2 供应商可持续采购培训

1.3 供应商环境、劳工与人权合同签订

1.4 供应商行为准则签署率

1.5 供应商社会责任问卷调查

1.6 供应商社会责任现场评审

2、责任/审查部门

综合科负责可持续采购行为管理规定的组织制定，落实及审查实施管理工作。

3、具体目标与措施：

3.1 对采购人员的培训

2021-2025 年对采购人员的培训率 100%

实施的措施：

采购员全部经过可持续采购培训

3.2 供应商可持续采购培训

2021-2025 年供应商可持续采购培训率 100%

实施的措施：

对业务往来的供应商进行企业社会责任培训

3.3 供应商环境、劳工与人权合同签订

2021-2025 年供应商环境、劳工与人权条款合同签订率提升 10%

实施的措施：

新供应商正式合作前先签定含有环境、劳工与人权要求条款的合同

3.4 供应商行为准则签署率

2021-2025 年供应商行为准则签署提升 10%

实施的措施：

建立合格供应商清单，并对新合作供应商合作时签定供应商行为准则

3.5 供应商社会责任问卷调查

2021-2025 年供应商社会责任问卷调查提升 10%

实施的措施：

定期对供应商进行供应商社会责任 问卷调查

3.6 供应商社会责任现场评审

2021-2025 年供应商社会责任现场评审提升 10%

实施的措施：

定期对供应商进行供应商社会责任 CSR 评估审核

4、审查频率

每年 1 月进行审查，下次审核时间：2023 年 1 月。